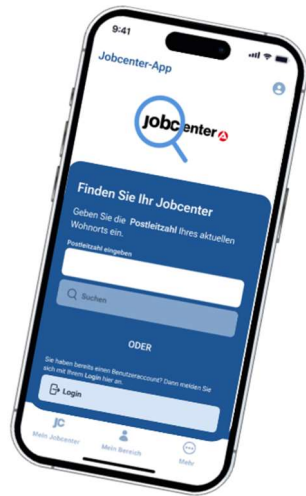


Informationen zu „Mein Videotermin“ in Ihrem Jobcenter



Informationen zu „Mein Videotermin“ in Ihrem Jobcenter

### Meine Notizen:

## Kennen Sie schon die neue Jobcenter App für Bürgerinnen und Bürger?

Mehr Service, weniger Bürokratie:  
Jetzt die Jobcenter App herunterladen



### Meine Ansprechpartnerin/ mein Ansprechpartner im Jobcenter:

Jobcenter Neumünster  
Friedrichstr. 7 – 19  
24534 Neumünster,

Tel: 04321-5586 200

#### Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 08:00 – 13:00 Uhr

Donnerstag von 14:00 – 18:00 Uhr (für Berufstätige und Teilnehmende an Maßnahmen)

[www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de)

Mein Videotermin



## Videokommunikation mit Ihrem Jobcenter



*Liebe Kundin, Lieber Kunde*

*Wir freuen uns, wenn Sie Interesse daran haben, über „**Mein Videotermin**“ Videogespräche mit Ihrer Integrationsfachkraft zu führen.*

**Ihr Jobcenter NMS**



### Was ist „Mein Videotermin“?

- Mit „Mein Videotermin“ können Sie jetzt Gespräche virtuell mit Ihrem Jobcenter führen.
- Die Teilnahme ist für Sie **freiwillig**.
- Es handelt sich um ein **zusätzliches Angebot**. Termine in Ihrem Jobcenter vor Ort finden auch weiterhin statt.
- Die Beraterin oder der Berater des Jobcenters bespricht mit Ihnen, ob ein Videotermin für Sie in Frage kommt.

### Was benötige ich für den Videotermin?

- Sie benötigen einen **Computer** (Notebook oder Desktop-PC) mit Kamera und Mikrofon oder Headset, auch Tablets und Smartphones werden unterstützt.
- Einen **Internetzugang** oder einen vergleichbaren mobilen Internetzugang.
- Sie müssen **keine Software oder App installieren**.

### Wie kann ich den Videotermin starten?

- Vor jedem Videotermin erhalten Sie automatisch eine **E-Mail-Einladung** mit einem persönlichen Link, mit dem Sie die Startseite der Videoberatung öffnen können.
- Sie müssen den **Nutzungsbedingungen** und **Datenschutzbestimmungen zustimmen**. Vor dem Gespräch können Sie die Einstellungen an Ihrem Gerät überprüfen.
- Danach werden Sie in den **virtuellen Beratungsraum** geleitet, in dem Sie Ihre Ansprechpartnerin oder Ihren Ansprechpartner zum Gespräch treffen.

### Welche Vorteile habe ich davon?

- Sie haben **keine Anfahrtswege** zum Jobcenter und sparen sich **Wartezeiten**.
- Sie können an Beratungsgesprächen in Ihrer **gewohnten Umgebung** teilnehmen.
- Gespräche können auch mit weiteren Teilnehmern z.B. mit gesetzlichen Betreuern, Eltern usw. stattfinden

### Sind meine Daten sicher?

- Zum Schutz Ihrer Daten wird zu Beginn der Beratung Ihre **Identität geprüft**.
- Die Beratungsgespräche werden von Ihrem Jobcenter **nicht aufgezeichnet**.
- Alle mit dem Videotermin in Verbindung stehenden Daten werden lokal auf eigenen Servern verarbeitet und gespeichert. Sie sind **für Dritte nicht zugänglich**. Es werden damit die **Anforderungen an den Datenschutz und die IT-Sicherheit erfüllt**.

### Was muss ich noch beachten?

- Sorgen Sie für eine möglichst **störungsfreie Umgebung** (meiden Sie z. B. Räume mit lauten Hintergrundgeräuschen, wie Musik oder Fernsehen).
- Bitte setzen Sie sich für den Videotermin vor einen neutralen Hintergrund.

**Eine Aufzeichnung und Verbreitung der Videoberatung ist verboten und wird strafrechtlich verfolgt.**



### Bei Terminabsage oder allgemeinen Fragen:

- Sollten Sie weitere Fragen haben oder den vereinbarten **Termin** aus wichtigen persönlichen Gründen **nicht einhalten können**, wenden Sie sich bitte **an Ihr Jobcenter**.